

Позиции наличных денег в мире все еще сильны

Рост объема денежных переводов является неотъемлемой частью экономического развития страны и вносит значительный вклад в развитие российской экономики в целом. Трудовая миграция по-прежнему служит главным двигателем роста рынка, и быстрее всего растут объемы переводов в страны СНГ. Однако есть и другие причины развития данной отрасли. О них мы беседуем с Михаилом Бабиренко, региональным директором Western Union в России и Президентом ООО «НКО «Вестерн Юнион ДП Восток».



Михаил Бабиренко

- Центральный банк опубликовал статистику по денежным переводам, отправленным и полученным физическими лицами в России во II квартале 2013 г. С учётом этих данных и Ваших собственных наблюдений, что происходит на рынке?

Михаил Бабиренко: В действительности, в статистике ЦБ РФ больших сюрпризов нет. Рынок растёт, и мы с радостью приветствуем эту тенденцию. Более того, быстрые темпы роста свидетельствуют о том, что позиции наличных денег в мире все еще сильны.

Можно отметить, что рынок денежных переводов сохраняет темпы роста 2012 года. Объем трансграничных переводов, отправленных из России через системы денежных переводов, увеличился на 17%, составив \$5719 млн против \$4884 млн годом ранее. Общая сумма денежных средств, отправленных в страны дальнего зарубежья, составила \$680 млн (против \$638 млн за тот же период прошлого года), а денежный поток в страны СНГ составил \$5038 млн (во II квартале 2012 г. эта цифра была равна \$4246 млн). Перечисления в пользу физических лиц в Российскую Федерацию также увеличились практически

на 17%, составив \$941 млн, а годом ранее объем входящих переводов был равен \$807 млн.

Данные за II квартал дают нам возможность оценить и статистику за первое полугодие 2013 г. За этот период общий объем денежных переводов из России составил \$9913 млн, что на 17% больше, чем в первом полугодии 2012 г., а общий объем средств, отправленных в пользу физических лиц в России, составил \$1798 млн, что свидетельствует о 20% росте показателя по сравнению с прошлым годом.

- Кто сегодня вошёл в тройку лидеров среди стран получателей и отправителей денежных переводов?

Михаил Бабиренко: Что касается главных стран-контрагентов по международным денежным переводам, тройка лидеров по объему полученных средств среди стран СНГ не изменилась: Узбекистан, Таджикистан и Украина сохранили свои позиции. Среди стран-получателей в дальнем зарубежье на первое место вышел Китай. На первом месте по объемам переводов в Россию из стран дальнего зарубежья находятся США. Среди стран СНГ лидирует Узбеки-

стан. Интересно отметить, что направления со значительной долей небольших коммерческих переводов растут быстрее. Это является, по нашему мнению, одним из важных факторов роста коридоров денежных переводов в целом. Данный тренд касается Китая, Турции и Вьетнама.

- Каковы на сегодня драйверы развития данной отрасли?

Михаил Бабиренко: Трудовая миграция по-прежнему служит главным двигателем роста рынка, и быстрее всего растут объемы переводов в страны СНГ. Системы денежных переводов расширяют сети пунктов обслуживания и запускают новые услуги, в том числе с использованием электронных каналов. Российские системы денежных переводов увеличивают присутствие в странах СНГ, а также внедряют денежные переводы по схеме «счет-наличное» и «наличное-счет».

Более того, многие ключевые игроки рынка денежных переводов, работающие в России, недавно снизили тарифы, сделав их еще более привлекательными для клиентов. Российский рынок денежных переводов отличает высокая конкуренция, и это способствует созданию более благоприятных условий для потребителей. В основе нашего бизнеса – удобство, высокое качество и скорость наших услуг – и мы знаем, что именно это ценят наши клиенты.

- Что делает Western Union для развития рынка?

Михаил Бабиренко: Если говорить о вкладе компании Western Union в развитие рынка, то стоит упомянуть несколько новых сервисов, которые мы запустили. Мы относимся к нашим клиентам с большим вниманием и понимаем, что денежные средства, которые они отправляют своим родным и близким, – результат упорной работы. Именно поэтому мы сделали соотношение цена/качество для наших услуг еще более привлекательным в самых популярных направлениях и для наиболее часто отправляемых сумм. Клиенты могут воспользоваться новой тарифной шкалой с февраля 2013 года.

Стоит отметить, что более низкие тарифы не только привлекательнее для клиентов, они играют важную роль в сокращении использования неофициальных каналов для перемещения средств, например, с проводниками поездов или через водителей автобусов, поскольку все больше людей отдадут предпочтение официальным каналам денежных переводов, обеспечивающим высокое качество услуг и разумные цены. Таким образом, мы способствуем тому, что клиенты все чаще выбирают официальные способы отправления средств, а это, в свою очередь, является еще одним фактором роста рынка в России.

- С программами лояльности работаете?

Михаил Бабиренко: Да, конечно! Мы только что запустили новую программу лояльности для наших клиентов, которая называется MyWU. Участники MyWU могут осуществлять денежные переводы быстрее и проще, и получают ряд преимуществ, например, особые условия в рамках акций, а также приглашения на мероприятия Western Union. Мы намерены расширять список таких преимуществ.

- Какое влияние на ваш бизнес оказало принятие закона «О национальной платежной системе»?

Михаил Бабиренко: В соответствии с законом «О национальной платежной системе» у нас появилась возможность предоставлять услуги денежных переводов в сотрудничестве с предприятиями торговли и сферы услуг. В первую очередь, это касается аптек и магазинов, ресторанов и кафе, отелей и туристических агентств, магазинов сотовой связи, салонов красоты, а также многих других. Мы рады расширять ассортимент наших услуг для клиентов и делать процесс отправления денежных переводов еще проще. С точки зрения бизнеса, преимущество также очевидно: партнерство с Western Union принесет прибыль и привлечет новых клиентов. Мы надеемся, что наши клиенты и деловое сообщество оценят новую возможность по достоинству.

- Каковы новости вашего сектора рынка?

Михаил Бабиренко: Среди позитивных новостей на рынке стоит отметить реформирование Почты России.

Почта России является одним из наших ключевых партнеров, и мы приветствуем ее решение улучшить и расширить ассортимент своих услуг, в том числе финансовых. Новое руководство нацелено на перемены. Одним из самых важных вопросов является выбор механизма предоставления финансовых услуг и возможное получение банковской лицензии. Мы убеждены, что Почта России обладает большим потенциалом, в частности благодаря своей широкой региональной сети, и продолжит оставаться одним из крупнейших игроков на рынке и нашим надежным партнером.

Я бы хотел подчеркнуть, что Россия является очень важным рынком для компании Western Union, мы рады видеть рост отрасли денежных переводов и ожидаем ее дальнейшего развития. Рынок денежных переводов является одним из ключевых индикаторов экономического состояния страны. Мы считаем, что, наблюдая за трендами российского рынка денежных переводов, можно не только получить представление о развитии самой индустрии, но и понять макроэкономическую ситуацию в стране в целом.



Текст:
Ирина
Михалева